****

**Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla mieszkańców powiatu żagańskiego w roku 2021**

**Nieodpłatne poradnictwo w zakresie:**

* rodzinne,
* psychologiczne,
* pedagogiczne,
* pomocy społecznej,
* rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień,
* przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej,
* dla bezrobotnych,
* dla osób pokrzywdzonych przestępstwem,
* z zakresu praw konsumentów, praw dziecka, praw pacjenta, ubezpieczeń społecznych, prawa pracy, prawa podatkowego, dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego i inne

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| L.p | Nazwa instytucji | Zakres poradnictwa  | Dane kontaktowe | Godziny przyjęć  | Kryteria dostępu do usługi  |
| adres | telefon | strony/adresy internetowe  |
|  | **Poradnictwo rodzinne, psychologiczne i pedagogiczne**  |
| 1. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodziniew Żaganiu  | zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, ustawą o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej oraz ustawą o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych prowadzenie specjalistycznego poradnictwaprowadzenie ośrodków interwencji kryzysowejudzielanie informacji o prawach i uprawnieniach | ul. Śląska 168-100 Żagań | 68 477 77 71fax: 68 477 77 74 | <http://www.zagan.naszepcpr.pl>e-mail: sekretariat@pcpr.zagan.pl | poniedziałek-piątek 7:30 - 15:30 | klienci PCPR mieszkańcy powiatu żagańskiego  |
| 2. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Żaganiu | wszechstronna i wyspecjalizowana pomoc dla dzieci i młodzieży, wsparcie wychowawcze dla rodziców, konsultacje dla nauczycieli | ul. Śląska 1 68-100 Żagań | [68 477 29 00](https://www.google.com/search?q=Poradnia+Psychologiczno-Pedagogiczna+w+%C5%BBaganiu&rlz=1C1GCEU_plPL839PL839&oq=Poradnia+Psychologiczno-Pedagogiczna+w+%C5%BBaganiu&aqs=chrome..69i57j0i22i30l2.5441j0j15&sourceid=chrome&ie=UTF-8) | <http://poradnia.zagan.pl/>**e-mail:** pppzagan@wp.pl | poniedziałek - piątek: 7:00 - 15:00 | dzieci i młodzież z terenu powiatu żagańskiego oraz ucząca się na terenie powiatu oraz ich rodzice i nauczyciele  |
| 3. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Szprotawie | wszechstronna i wyspecjalizowana pomoc dla dzieci i młodzieży, wsparcie wychowawcze dla rodziców, konsultacje dla nauczycieli | ul. Jana III Sobieskiego 6967-300 Szprotawa | [68 376 22 49](https://www.google.com/search?q=Poradnia+Psychologiczno-Pedagogiczna+w+Szprotawie&rlz=1C1GCEU_plPL839PL839&oq=Poradnia+Psychologiczno-Pedagogiczna+w+Szprotawie+&aqs=chrome..69i57.1793j0j15&sourceid=chrome&ie=UTF-8) | <http://pppszprotawa.szkolnastrona.pl/>e-mail: poradpp@idsl.pl | poniedziałek - piątek: 8:00 - 16:00 | dzieci i młodzież z terenu powiatu żagańskiego oraz ucząca się na terenie powiatu oraz ich rodzice i nauczyciele |
|  | **Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej** |
| 1. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu | zgodnie z ustawąo pomocy społecznej( m.in. praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa) | ul. Włókniarzy 368-100 Żagań | 68 478 14 54 | <https://ops.zagan.pl/>sekretariat@ops.zagan.pl | pon. śr. czw.: 7:30-15:30wt. 7:30-17:00pt. 7:30-14:00  | pomocy społecznej udziela się mieszkańcom gminy z powodu: 1) ubóstwa 2) sieroctwa3) bezdomności 4) bezrobocia5) niepełnosprawności6) długotrwałej lub ciężkiej choroby7) przemocy w rodzinie 7a) potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi8) potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności9) bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego10) trudności w integracji cudzoziemców 11) trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego12) alkoholizmu lub narkomanii13) zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej14) klęski żywiołowej lub ekologicznej. |
| 2. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu  | zgodnie z ustawąo pomocy społecznej( m.in. praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa) | ul. Armii Krajowej 9a68-100 Żagań | 68 458 48 23 | gops@gminazagan.pl | wtorek, środa, czwartek 7:00-15:00piątek 7:00-14:00 | jak w pkt.1 |
| 3. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Szprotawie | zgodnie z ustawąo pomocy społecznej( m.in. praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa | ul. Żagańska 667-300 Szprotawa | 68 376 32 30 | <https://www.ops-szprotawa.pl/> | poniedziałek – piątek7:00-15:00 | jak w pkt.1 |
| 4. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Iłowej | zgodnie z ustawąo pomocy społecznej( m.in. praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa) | ul. Kolejowa 768-120 Iłowa | [68 377 49 48](https://www.google.com/search?q=OPS+w+I%C5%82owej+telefon&rlz=1C1GCEU_plPL839PL839&oq=OPS+w+I%C5%82owej+telefon&aqs=chrome..69i57j69i64.5929j0j15&sourceid=chrome&ie=UTF-8) | <http://www.ops.ilowa.pl>e-mail: ops@ilowa.pl | poniedziałek: 7:00 - 16:00wtorek-czwartek: 7:00 - 15:00piątek: 7:00 - 14:00 | jak w pkt.1 |
| 5. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Wymiarkach | zgodnie z ustawąo pomocy społecznej( m.in. praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa) | ul. Strzelecka 168-131 Wymiarki | 68 360 43 84 | e-mail: ops@wymiarki.pl | poniedziałek – piątek7:00-15:00 | jak w pkt.1 |
| 6. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Małomicach | zgodnie z ustawąo pomocy społecznej( m.in. praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa) | ul. Fabryczna 3,67-320 Małomice | 68 376 90 37 | <http://opsmalomice.pl/> | poniedziałek – piątek7:30-15:30 | jak w pkt.1 |
| 7. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Brzeźnicy | zgodnie z ustawąo pomocy społecznej( m.in. praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa) | ul. Zielonogórska 24A/268-113 Brzeźnica | 68 377 16 0468 377 16 23 |  | poniedziałek – piątek7:00-15:00 | jak w pkt.1 |
| 8. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Niegosławicach | zgodnie z ustawąo pomocy społecznej( m.in. praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa) | Niegosławice 5567-312 Niegosławice | 68 378 11 58 | <http://ops.niegoslawice.pl/>email: ops\_niegoslawice@wp.pl | poniedziałek - piątek: 7:30 - 15:30 | jak w pkt.1 |
| 9. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Gozdnicy | zgodnie z ustawąo pomocy społecznej( m.in. praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa) | ul. Wojska Polskiego 568-130 Gozdnica | 68 360 11 50 | <http://www.gozdnica.pl/o-gozdnicy/informator/ops>e-mail:ops@gozdnica.pl | poniedziałek – piątek7:00-15:00 | jak w pkt.1 |
| III. | **Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień** **oraz****przeciwdziałania przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej** |
| 1. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodziniew Żaganiu  | zgodnie z ustawą o pomocy społecznejprowadzenie specjalistycznego poradnictwaprowadzenie ośrodków interwencji kryzysowejudzielanie informacji o prawach i uprawnieniach | ul. Śląska 1,68-100 Żagań | 68 477 77 71 | <http://www.zagan.naszepcpr.pl>e-mail: sekretariat@pcpr.zagan.pl | poniedziałek-piątek 7:30 - 15:30 | klienci PCPRmieszkańcy powiatu żagańskiego, osoby pokrzywdzone przestępstwem i członkowie ich rodzin, osoby doświadczające przemocy w rodzinie oraz świadkowie tej przemocy  |
| 2. | Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowychw Żaganiu | zgodnie z ustawą z dnia 26 października o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi | Ośrodek Pomocy Społecznejul. Włókniarzy 368-100 Żagań | 68 478 22 90 |  | środa 16:00-18:00 | mieszkańcy gminyosoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 3. | Punkt Informacyjno – Konsultacyjny w Żaganiu dla osób z rodzin, w których występuje problem przemocy domowej | zgodnie z ustawą o pomocy społecznej oraz ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie | Ośrodek Pomocy Społecznejul. Włókniarzy 368-100 Żagań | 68 478 14 54(sekretariat OPS) |  | środa 16:00-18:00 | mieszkańcy gminy osoby doświadczające przemocy i ich rodziny |
| 4. | Gminna Komisja do Spraw Profilaktyki i Rozwiazywania Problemów Alkoholowych w Żaganiu  | zgodnie z ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi | Urząd Gminy Żagańul. Armii Krajowej 968-100 Żagań | 68 458 48 04 |  | poniedziałek 7:00-16:00wtorek, środa, czwartek 7:00-15:00piątek 7:00-14:00 | mieszkańcy gminyosoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 5. | Zespół Interdyscyplinarny przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Żaganiu  | zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznejul. Armii Krajowej 9a68-100 Żagań | 68 458 48 23kom. 514809053 |  | poniedziałek 7:00-16:00wtorek, środa, czwartek 7:00-15:00piątek 7:00-14:00 | mieszkańcy gminy osoby doświadczające przemocy i ich rodziny i osoby  |
| 6. | Poradnia dla uzależnionychi ich rodzin „Pomocna Dłoń” w Szprotawie  |  | ul. Krasińskiego 2367-300 Szprotawa(parter) | 724154514 |  | godziny funkcjonowania po uprzedniej rejestracji telefonicznej | mieszkańcy gminyosoby uzależnione od alkoholu oraz innych środków psychoaktywnych oraz ich rodziny |
| 7. | Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych i członków ich rodzinw Szprotawie  | zgodnie z ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi | ul. Krasińskiego 2367-300 Szprotawa(III piętro) | 68 3764932 |  | poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek 11:00-16:00środa 11:00-14:00 | mieszkańcy gminyosoby uzależnione od alkoholu i innych środków psychotropowych i ich rodziny |
| 8. | Zespół interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Iłowej  | zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie | ul. Kolejowa 7 68-120 Iłowa | 68 377 49 48 |  | poniedziałek 7:00-16:00wtorek, środa, czwartek 7:00-15:00piątek 7:00-14:00 | mieszkańcy gminy osoby doświadczające przemocy i ich rodziny |
| 9. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Iłowej  | zgodnie z ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi | ul. Mickiewicza 2168-120 Iłowa | 607318419 |  | dyżury:1)specjalisty terapeuty w zakresie współuzależnienia oraz pracy z ofiarami przemocy – wtorek 16:00-18:00;2)specjalisty terapeuty uzależnień – punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych – czwartek 16.00-19.00;3)psychologa klinicznego – każdy trzeci poniedziałek miesiąca 16.30-20.00;4)psychologa - dla osób w sytuacjach kryzysowych – środa od 15:00 do 17:00 | mieszkańcy gminyosoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 10. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Gozdnicy | zgodnie z ustawą o pomocy społecznej | ul. Wojska Polskiego 568-130 Gozdnica | 68 360 11 50 |  | poniedziałek – piątek7:00-15:00 | mieszkańcy gminyosoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny oraz osoby doświadczające przemocy i ich rodziny i osoby |
| 11. | Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gozdnicy  | zgodnie z ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi | ul. Ceramików 268-130 Gozdnica | 68 360 10 30 |  | poniedziałek – piątek7:00-15:00 | mieszkańcy gminyosoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 12. | Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznejw Małomicach | zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie | ul. Fabryczna 3,67-320 Małomice | 68 376 90 37 |  | poniedziałek – piątek7:30-15:30 | mieszkańcy gminy osoby doświadczające przemocy i ich rodziny |
| 13. | Zespół Interdyscyplinarny w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wymiarkach | zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie | ul. Strzelecka 1,68-131 Wymiarki | 68 360 43 84 |  | poniedziałek – piątek7:00-15:00 | mieszkańcy gminy osoby doświadczające przemocy i ich rodziny |
| 14. | Punkt terapeutyczny dla osób uzależnionych w Wymiarkach | zgodnie z ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi | ul. Księcia Witolda 5,68-131 Wymiarki | 68 360 40 45 |  | poniedziałek: 14:00-19:00 | mieszkańcy gminyosoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 15. | Zespół Interdyscyplinarny przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznejw Brzeźnicy | zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie | ul. Zielonogórska 24A/2 68-113 Brzeźnica | 68 377 16 0468 377 16 23 |  | poniedziałek – piątek7:00-15:00 | mieszkańcy gminy osoby doświadczające przemocy i ich rodziny |
| 16. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Brzeźnicy | zgodnie z ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi | ul. Zielonogórska 30 68-113 Brzeźnica | 68 377 16 12 |  | poniedziałek – piątek7:00-15:00 | mieszkańcy gminyosoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 17. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Niegosławicach  | zgodnie z ustawą o pomocy społecznej | Niegosławice 5567-312 Niegosławice | 68 378 11 58 | <http://ops.niegoslawice.pl/>mail: ops\_niegoslawice@wp.pl |  poniedziałek - piątek: 7:30 - 15:30 | mieszkańcy gminyosoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny oraz osoby doświadczające przemocy i ich rodziny i osoby |
| 18. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Niegosławicach | zgodnie z ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi | Niegosławice 5567-312 Niegosławice | 68 378 1038 |  | poniedziałek - piątek: 7:30 - 15:30 | mieszkańcy gminyosoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 19. | NZOZ Profil w Żaganiu  | Porady i konsultacje specjalistów z dziedziny psychologii, psychiatrii i terapii uzależnieńPoradnie:-zdrowia psychicznego - terapii uzależnienia i współuzależnienia od alkoholu - terapii uzależnienia od środków psychoaktywnych - terapii uzależnienia od hazardu (gier on-line)  | ul. Jana Pawła II 1/168-100 Żagań | 68 444 85 33 | <http://www.poradnia-profil.pl/> | poniedziałek: 13.00-20:00wtorek: 11.00-20.00sroda: 10.00-20.00czwartek: 13.00-20.00piątek: 10.00-17.00 | mieszkańcy powiatu żagańskiego poszukującypomocy z dziedziny psychologii, psychiatrii i uzależnień.  |
| 20. | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "NIEBIESKA LINIA" | oferuje całodobową pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie. |  | telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie **800 12 00 02** **(**bezpłatny i czynny całą dobę) | niebieskalinia@niebieskalinia.infokoordynatorzy@niebieskalinia.info | całodobowo  | osoby doznające przemocy w rodzinie, świadkowie przemocy  |
| **IV.** | **Poradnictwo dla osób bezrobotnych** |
| 1. | Powiatowy Urząd Pracy w Żaganiu | zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy | ul. Dworcowa 39 68-100 Żagań | 68 4777837 68 4777839 68 4777840 68 3773275fax. 68 4326790 | <https://zagan.praca.gov.pl/>e-mail:ziza@praca.gov.plpupzagan@pup.zagan.pl | poniedziałek – piątek 7:00-15:00 | klienci PUP, mieszkańcy powiatu żagańskiego osoby poszukujący pracy oraz pracodawcy |
| 2. | Powiatowy Urząd Pracy filia w Szprotawie | zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy | ul. Bronka Kozaka 5 67-300 Szprotawa | 68 432 67 4568 376 26 5468 376 43 01fax. 68 4326740 | e-mail:zizasz@praca.gov.plfiliaszprotawa@pup.zagan.pl | poniedziałek – piątek 7:00-15:00 | klienci PUP, mieszkańcy powiatu żagańskiego osoby poszukujący pracy oraz pracodawcy |
| V. | **Poradnictwo z zakresu praw konsumentów** |
| 1. | Powiatowy Rzecznik Konsumentów | zgodnie z ustawąo ochronie konkurencji konsumentówbezpłatne poradnictwo i informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumenta | Starostwo Powiatowe w Żaganiubudynek przy ul. Rybackiej 38,I piętro | 68 477 58 06 | <https://www.powiatzaganski.pl/PL/622/715/Powiatowy_Rzecznik_Konsumentow> | poniedziałek 7:00 – 15:00środa 7:00 – 15:00piątek 7:00 – 15:00 | mieszkańcy powiatu żagańskiego z poczuciem łamania praw konsumenta |
| VI.  | **Poradnictwo z zakresie praw obywatelskich i praw dziecka** |
|  | Rzecznik Praw Obywatelskich | zgodnie z Ustawą o Rzeczniku Praw Obywatelskich  | al. "Solidarności" 7700-090 Warszawa | 22 5517962faks: 22 5517962 | www.rpo.gov.plbiurorzecznika@brpo.gov.pl |  | wszyscy obywatele RP |
|  | Rzecznik Praw Dziecka  | zgodnie z Ustawą o Rzeczniku Praw Dziecka  | Biuro Rzecznika Praw Dzieckaul. Chocimska 600-791 Warszawa  | 22 583 66 00 | [www.brpd.gov.pl](http://www.brpd.gov.pl)rpd@brpd.gov.pl |  | wszyscy obywatele RP |
| VII. | **Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych**  |
|  | ZUS Inspektorat w Żarach | zgodnie z ustawą o systemie ubezpieczeń społecznych | ul. Lotników 1 a 68-200 Żary  | Infolinia ZUS 22 560 16 00 | <https://www.zus.pl/>cot@zus.pl | poniedziałek - piątek: 8.00-15.00 | mieszkańcy powiatu żagańskiego |
| VIII. | **Poradnictwo w zakresie praw pacjenta**  |
| 1. | Narodowy Fundusz Zdrowia[Oddział w Zielonej Górze](https://www.nfz-zielonagora.pl/PL/1173/Nasze_adresy__telefony_i_e-maile/) | ustawa o prawach pacjenta ustawa o Rzeczniku Praw Pacjenta ustawa o działalności leczniczej | ul. Podgórna 9b, 65-057 Zielona Góra, | 68 328 77 00, fax 68 328 76 57 | <https://www.nfz-zielonagora.pl>oddzial@nfz-zielonagora.p/ | poniedziałek-piątek 8:00 - 16:00 | mieszkańcy województwa lubuskiego  |
| 2. | **[Telefoniczna Informacja Pacjenta](https://www.nfz-zielonagora.pl/PL/1049/6269/800_190_590_-_Telefoniczna_Informacja_Pacjenta/%22%20%5Co%20%22Przejd%C5%BA%20do%20informacji%3A%20800%20190%20590%20-%20Telefoniczna%20Informacja%20Pacjenta%20)** | jeden wspólny numer telefonu dla Narodowego Funduszu Zdrowia oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta. |  | 800 190 590  |  |  | Wszyscy obywatele RP |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| L.p | Nazwa instytucji | Zakres poradnictwa  | Dane kontaktowe | Godziny przyjęć  | Kryteria dostępu do usługi  |
| adres | telefon | strony/adresy internetowe  |
| VIII.  | **Nieodpłatne poradnictwo prawne i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie**  |
| 1. | Punkt nieodpłatnego poradnictwa prawnego w Żaganiu  | Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:1) poinformowanie uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym,3a) nieodpłatną mediację4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową. | ul. Dworcowa 3968-100 Żagań pok.13 | tel. do rejestracji 684709976 | [www.powiatzaganski.pl](http://www.powiatzaganski.pl)zakładka NPP ON-LINE | poniedziałek 11.00-15.00wtorek 8.00-12.00środa 12.00-16.00czwartek 12.00-16.00piątek 9.00-13.00 | Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. |
| 2. | Punkt nieodpłatnego poradnictwa prawnego w Szprotawie | jak w pkt. 1  | budynek Starostwa Powiatowego w Szprotawie ul. Kościuszki 30 pok. nr 1  | tel. do rejestracji 515 856 516 | [www.powiatzaganski.pl](http://www.powiatzaganski.pl)zakładka NPP ON-LINE | poniedziałek 7.30-11.30wtorek 12.00-16.00środa 8.00-12.00czwartek 12.00-16.00piątek 8.00-12.00 | jak w pkt. 1 |
| 3. | Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w Iłowej | Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.2. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację. | budynek Biblioteki Kultury w Iłowej ul. Żagańska 15 pok. nr 5  | tel. do rejestracji 515 856 516 | [www.powiatzaganski.pl](http://www.powiatzaganski.pl)zakładka NPP ON-LINE | poniedziałek 12.00-16.00wtorek 12.00-16.00środa 12.00-16.00czwartek 12.00-16.00piątek 14.00-18.00 | jak w pkt. 1  |